

POGOJI PRODAJE in GARANCIJA

Fizične osebe:

Fizične osebe komponente in material naročijo preko spletne trgovine. Prezem in plačilo je možno na sedežu podjetja, na osnovi predhodne najave. V primeru, da kupec ne želi prevzeti naročenih komponent in materiala na sedežu podjetja, se naročilo pošlje po povzetju na naročnikov naslov. Pri pošiljanju po povzetju kupec določi tudi način zavarovanja pošiljke. Stroški pošiljanja in zavarovanja se prištejejo k znesku kupnine.

Pravne osebe:

Pravne osebe komponente in material naročajo preko spletne trgovine. Na osnovi naročila se izstavi predračun, ki ga je kupec dolžan poravnati v dogovorjenem roku. V kolikor plačilo ni izvedeno v dogovorjenem roku, prodajalec smatra, da je naročnik odstopil od naročila. Naročnik je dolžan ob naročilu podati vse potrebne podatke za izdajo predračuna in kasnejšega računa. Podatki vsebujejo tudi davčno številko v primeru, da je kupec davčni zavezanec. Naročeni in plačani material kupec lahko prevzame na sedežu podjetja na osnovi predhodne najave. V kolikor naročnik ne želi prevzeti pošiljke na sedežu podjetja, je možno tudi pošiljanje po pošti. Znesek pošiljanja kupec poravnava sam. V primeru pošiljanja po pošti se kupec in prodajalec sporazumeta o načinu pošiljanja.

Pri kateri koli nejasnosti ob naročanju, pošiljanju ali v primeru dodatnih zahtev pri izbiri ali dobavi materiala nas pokličite na tel: 01 / 36 17 660, mob 041 / 61 39 78. V primeru, da na navedenih telefonskih številkah nismo dosegljivi, nam lahko pošljete sporočilo z vašo zahtevo na E-mail:

info@trm-audio.si

trm.elektronika@siol.net

Garancija:

Za komponente, ki jih izdeluje podjetje TRM AUDIO COMPONENTS veljajo garancijski pogoji, ki so navedeni na garancijskem listu naprave.

Za material velja garancija proizvajalca, ki ta material proizvaja.

Vse težave in neprijetnosti, ki bi nastale v primeru reklamacije izdelka, materiala ali komponente so vezane na Zakon o obligacijskih razmerjih in jih stranki poskušata reševati sporazumno. V kolikor sporazumna rešitev ni možna, spore rešuje za to pristojno sodišče.